

## Hasil Rekap Wawancara di Kelurahan Sidokare

### 1. Pencapaian Tujuan

- a. Wawancara dari Dian Alfina Rahmawati (operator SIKS-NG Kelurahan Sidokare) mengatakan *“Dengan adanya SIKS-NG ini harapannya adalah data kesejahteraan sosial menjadi valid dan tepat sasaran. Terdapat beberapa menu yang digunakan dalam pendataan meliputi view DTKS, rekap DTKS, verifikasi, data usulan dibatalkan, usulan baru dan perbaikan data”* (Hasil wawancara 27 Januari 2024)
- b. Wawancara dari Bu Suryaningsih (User PKH Dinas Sosial Kabupaten Sidoarjo) mengatakan *“Ketepatan dalam menetapkan sasaran program penanggulangan kemiskinan penting untuk menjamin efektivitas program penanggulangan kemiskinan”* (Hasil wawancara 27 Januari 2024)
- c. Wawancara dari salah satu warga Sidokare menyatakan *“Harapan saya aplikasi SIKS-NG dapat dipergunakan seefektif mungkin untuk meningkatkan kondisi kesejahteraan masyarakat, seperti kondisi ekonomi, kesehatan, pendidikan”* (Hasil wawancara 27 Januari 2024)

### 2. Integrasi

- a. Wawancara dari Dian Alfina Rahmawati (operator SIKS-NG Kelurahan Sidokare) mengatakan *“Aplikasi SIKS-NG ini mempunyai manfaat dalam kesejahteraan sosial dimana dengan adanya aplikasi ini, kelurahan bisa mudah mengajukan usulan untuk masyarakat yang tidak mampu sesuai kebutuhan mereka. Saya selaku operator melakukan input data dan memperbarui data kemiskinan yang ada di Kelurahan Sidokare. Saya juga melakukan verifikasi dan validasi data masyarakat”* (Hasil wawancara 27 Januari 2024)
- b. Wawancara dari Bu Suryaningsih (User PKH Dinas Sosial Kabupaten Sidoarjo) mengatakan *“Aplikasi SIKS-NG di tingkat kelurahan digunakan oleh operator khusus, sehingga masyarakat yang akan mengajukan usulan dapat mengunjungi kelurahan dengan hanya membawa dokumen seperti KK. Sehingga diharapkan dapat mengantisipasi berbagai persoalan yang terjadi di masyarakat”* (Hasil wawancara 27 Januari 2024)
- c. Wawancara dari salah satu warga Sidokare menyatakan *“Aplikasi SIKS-NG di kelurahan digunakan oleh operator, saat saya mengajukan usulan atau memeriksa data secara berkala bisa dengan mengunjungi kelurahan dengan membawa KK”* (Hasil wawancara 27 Januari 2024)

### 3. Adaptasi

- a. Wawancara dari Dian Alfina Rahmawati (operator SIKS-NG Kelurahan Sidokare) mengatakan *“Adanya aplikasi SIKS-NG bisa mendata penduduk miskin secara akurat yang kemudian data kemiskinan yang telah diverifikasi dan divalidasi ditetapkan oleh Mensos sebagai data terpadu yang digunakan oleh Kementerian/lembaga untuk menangani kemiskinan”* (Hasil wawancara 27 Januari 2024)
- b. Wawancara dari Bu Suryaningsih (User PKH Dinas Sosial Kabupaten Sidoarjo) mengatakan *“Fungsi aplikasi SIKS-NG yaitu untuk menyediakan data kemiskinan yang akurat dan terintegrasi. Perbaikan data dari lapangan dikelola dengan SIKS-NG dan dimanfaatkan untuk perencanaan, pengambilan keputusan dan penyaluran*

*bansos/subsidi dapat tersalurkan dengan tepat sasaran” (Hasil wawancara 27 Januari 2024)*

- c. Wawancara dari salah satu warga Sidokare menyatakan *“Data kemiskinan bisa digunakan oleh pihak terkait untuk menangani kemiskinan dan agar bantuan diberikan tepat sasaran” (Hasil wawancara 27 Januari 2024)*

#### 4. Faktor Pendukung

- a. Wawancara dari Dian Alfina Rahmawati (operator SIKS-NG Kelurahan Sidokare) mengatakan *“Faktor pendukungnya yaitu dengan adanya saya sebagai operator aplikasi SIKS-NG di tingkat kelurahan memudahkan masyarakat yang akan mengajukan usulan atau akan memeriksa data secara berkala karena dapat mengunjungi kelurahan dengan hanya membawa KK” (Hasil wawancara 27 Januari 2024)*
- b. Wawancara dari Bu Suryaningsih (User PKH Dinas Sosial Kabupaten Sidoarjo) mengatakan *“Data kemiskinan yang telah diverifikasi dan divalidasi ditetapkan oleh Menteri Sosial sebagai data terpadu yang bisa digunakan oleh Kementerian/lembaga terkait untuk menangani kemiskinan agar pemberian bantuan tepat sasaran” (Hasil wawancara 27 Januari 2024)*
- c. Wawancara dari salah satu warga Sidokare menyatakan *“Adanya aplikasi SIKS-NG memudahkan saya ketika mengajukan usulan atau akan memeriksa data secara berkala karena dapat mengunjungi kelurahan dengan hanya membawa KK” (Hasil wawancara 27 Januari 2024)*

#### 5. Faktor Penghambat

- a. Wawancara dari Dian Alfina Rahmawati (operator SIKS-NG Kelurahan Sidokare) mengatakan *“Terdapat 3 faktor penghambat terkait efektivitas aplikasi SIKS-NG yang meliputi: jadwal adanya verifikasi faktual tidak sesuai dengan aplikasi, kadang dashboard tersebut muncul kadang juga tidak; ketika pengusulan selalu ada maintenance sehingga usulan tersebut kadang hilang; dan petugas Kelurahan Sidokare sulit untuk mengetahui hasil diterima atau tidaknya pengusulan records sehingga petugas harus melakukan pengecekan, misalnya pada KIS, petugas harus melakukan pengecekan pada helpdesk BPJS” (Hasil wawancara 27 Januari 2024)*
- b. Wawancara dari Bu Suryaningsih (User PKH Dinas Sosial Kabupaten Sidoarjo) mengatakan *“Faktor penghambatnya jadwal adanya verifikasi faktual tidak sesuai dengan aplikasi, kadang dashboard tersebut muncul kadang juga tidak. Namun bansos yang diberikan kepada masyarakat telah terprogram mulai dari tahap pengusulan sampai dengan tahap pemberhentian melalui aplikasi SIKS-NG” (Hasil wawancara 27 Januari 2024)*
- c. Wawancara dari salah satu warga Sidokare menyatakan *“Faktor penghambatnya yaitu petugas Kelurahan sulit untuk mengetahui hasil diterima atau tidaknya pengusulan records” (Hasil wawancara 27 Januari 2024)*